Zo helder kan communicatie zijn!

INNOVATIEVE COMMUNICATIE SERVERS

CleanVox

Zo helder kan communicatie zijn!

ClearVox; de nieuwste techniek in telecommunicatieland en de beste kwaliteit op het gebied van VoIP (Voice over IP) Wij durven het gerust één van de meest veelzijdige en professionele IP telefooncentrales te noemen die momenteel beschikbaar zijn. Altijd en overal bereikbaar met meer gebruiksgemak en minder kosten... Gegarandeerd. Ideaal toch?!

Jarenlange ervaring

ClearVox is de specialist op het gebied van VoIP software. Betrouwbaarheid, innovatief, slagvaardig en flexibiliteit vinden wij bij ClearVox ontzettend belangrijk.
De IP Communicatie Server van ClearVox is het resultaat van ruim vijf jaar software ontwikkeling. Onze klanten profiteren van de laatste ontwikkelingen op VoIP-gebied, doordat de ClearVox een 100% eigen ontwikkeling is zijn wij in staat om razendsnel in te spelen op veranderingen in de Nederlandse markt. Deze zakelijke IP telefooncentrale blinkt uit in functionaliteit, kwaliteit en schaalbaarheid.
En wel zo vertrouwd: de ClearVox Communicatie Servers zijn ontwikkeld op Nederlandse bodem.

Breed scala aan mogelijkheden

De ClearVox Communicatie Server; noem het een ultra-moderne IP-telefooncentrale. Wij ontwikkelden 'm met passie en oog voor kwaliteit. Besparen op uw telefoonrekening? Met de ClearVox IP telefooncentrale gebeurt het aanzienlijk. De return on investment wordt in de meeste gevallen al op zeer korte termijn bereikt. En zeg nou zelf, daar doet u het toch voor? Wij bieden u een breed scala aan mogelijkheden. Mogelijkheden die met een traditionele telefooncentrale niet gerealiseerd kunnen worden. Om de vijf tot tien jaar een nieuwe telefooncentrale aanschaffen? Dat is voorgoed verleden tijd!

Uitgebreid getest

Wij leveren soepel functionerende IP telefooncentrales voor het MKB, groot zakelijke markt en netwerkproviders. Als vanzelfsprekend zijn onze telecommunicatieoplossingen uitgebreid getest op diverse hardware van uitsluitend A-merken. Hierdoor kennen wij als geen ander de kwaliteit en de limieten. De basis van al onze producten is het ClearVox Operating System gebaseerd op Open Source technologie: een robuust besturingssysteem.

Aastra en Panasonic SIP toestellen

Door het gebruik van Open Standaarden zijn nagenoeg alle telefoontoestellen die SIP ondersteunen, te gebruiken op de ClearVox Ccommunicatie Servers. Zelf hebben wij uitstekende ervaringen met Aastra en Panasonic SIP desktop toestellen en draadloze SIP-DECT toestellen. Beide merken bieden extra functionaliteiten in combinatie met ClearVox. En natuurlijk kunnen wij u advies geven met de juiste keuzes maken van type telefoontoestellen.

Bellen via de pc

Niet alleen de aanschafprijs is erg laag, met ClearVox belt u ook nog eens tegen de scherpst mogelijke tarieven. ClearVox is gebaseerd op Open Standaarden. Hierdoor is het mogelijk om op ClearVox klassieke telefoontoestellen, draadloze (DECT-) toestellen, GSM's en pc's aan te sluiten. Wat dat betekent? Bellen met een telefoontoestel zoals u dat gewend bent, of u kunt een losse hoorn of headset aan uw computer koppelen. Uw pc wordt een telefoon met vele mogelijkheden. Het is tevens mogelijk om uw GSM op de ClearVox aan te sluiten.

ClearVox flexwerken

Flexwerken; wie doet het tegenwoordig niet? ClearVox maakt het mogelijk om desktop telefoontoestellen als flexwerkplek te gebruiken. Dit houdt in dat de gebruiker op een willekeurig toestel inlogt met zijn toestelnummer en pincode. Vervolgens is de medewerker onder zijn eigen nummer bereikbaar op dit toestel. Wanneer op een ander toestel wordt ingelogd, logt het eerste toestel automatisch uit en het nieuwe toestel in. Er wordt gebruik gemaakt van hetzelfde model telefoontoestel en ook de geprogrammeerde toetsen worden meegenomen. Uiteraard is 'verhuizen' naar een ander type toestel geen enkel probleem. Flexwerk-profielen worden per toesteltype opgeslagen, zodat u maar éénmalig uw voorkeurinstellingen hoeft op te slaan.
Wel zo handig.

Uitstekende integratie met Aastra en Panasonic SIP oplossingen

INNOVATIEVE COMMUNICATIE SERVERS

Handige functies

De ClearVox IP telefooncentrale is speciaal ontwikkeld voor de zakelijke markt die optimaal bereikbaar wil zijn en graag op zijn telefoonkosten wil besparen. ClearVox is eenvoudig in gebruik en beheer, kent lage investerings- en gesprekskosten en heeft een groot aantal handige gratis zakelijke functies. Zo kan elk telefoongesprek worden opgenomen en is uw kantoor altijd bereikbaar. Daarnaast kan de telefoniste via de pc meerdere gesprekken tegelijkertijd afhandelen en is voor elke collega zichtbaar wie aanwezig is, wie telefoneert of niet gestoord wil worden. Perfect toch?

Gespreksrouteringen

Gespreksrouteringen kunnen volledig via een door ClearVox ontwikkelde gebruikersinterface ClearVox Control Panel (CCP) worden ingesteld. Via deze interface kunnen tevens de nationale telefoongids, bedrijvengids, het interne telefoonboek, oproepinfo en alle opgenomen gesprekken worden geraadpleegd.

AutoAttendant

Stel: al uw medewerkers zijn in gesprek. Om de gesprekspartner toch te woord te staan, heeft u de mogelijkheid een ingesproken welkomstmelding- of -boodschap af te spelen. Zodra een medewerker beschikbaar is, wordt het gesprek automatisch door de ClearVox doorverbonden. Zo bent u altijd telefonisch bereikbaar en gaat er geen gesprek verloren.

Keuzemenu's

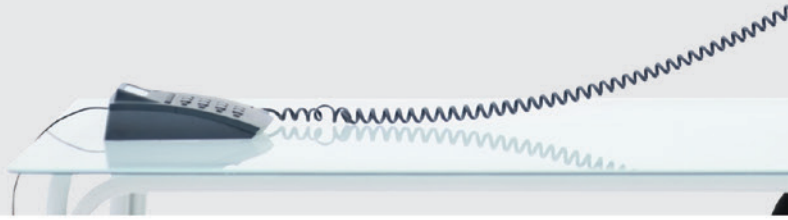
Het keuzemenu; wie kent het niet? Om uw klanten nog beter van dienst te zijn, biedt ClearVox de mogelijkheid van keuzemenu's die de beller direct met de juiste persoon of afdeling verbinden. De beller wordt zo niet onnodig doorverbonden voordat hij de juiste persoon aan de lijn krijgt. Het voorkomt de nodige ergernissen bij uw klanten.

Wachtrij

Wachten is nooit leuk. Maar een wachtrij is soms onvermijdelijk en voor niemand een pretje. De beller wordt door ClearVox keurig op de hoogte gehouden van de gemiddelde wachttijd en het aantal wachtende dat voor hem is.
Duurt het te lang voor de beller? Dan heeft hij de mogelijkheid om uit de wachtrij te stappen en naam en telefoonnummer in te spreken om teruggebeld te worden.
Service zoals het hoort, nietwaar?

Doorschakelen

Ook het doorschakelen van gesprekken behoort tot de standaard mogelijkheden. Zo kiest u er bijvoorbeeld voor om uw zakelijke telefoon buiten kantoortijden door te schakelen naar uw GSM, telefoon thuis of voicemail.
De beller krijgt keurig een melding dat het bedrijf gesloten is en wordt doorgeschakeld. Daarnaast kan hij ervoor kiezen een bericht achter te laten om de volgende dag teruggebeld te worden. Zo bent u altijd stand-by.



ClearVox Communicatie Servers gebaseerd op Open Standaarden zijn vele malen flexibeler dan traditionele telefooncentrales

Gespreksopname

Het opnemen van gesprekken kan uw telefonische dienstverlening in vele opzichten verbeteren. En het kan in sommige gevallen noodzakelijk zijn. Gesprekken van en naar klanten binnen het klantenbestand worden niet alleen opgenomen, maar tevens automatisch aan de klant gekoppeld. Zo heeft de gebruiker direct inzicht in eerder gevoerde gesprekken met deze klant. En kan de klant zo goed mogelijk te woord worden gestaan!

Voicemail en faxberichten

Bent u even niet in de gelegenheid een oproep aan te nemen? Geen paniek. De beller doorverbinden naar uw ClearVox voicemail is een goede oplossing. U kunt het bericht beluisteren via een telefoon of pc. Indien gewenst stuurt ClearVox u het ingesproken bericht per e-mail (WAV-file) toe. Ook faxen kunnen door de ClearVox Communicatie Server worden ontvangen en in PDF-formaat gedistribueerd en/of naar een netwerkprinter worden verzonden.

Slimme koppelingen

ClearVox Communicatie Servers, gebaseerd op Open Standaarden, zijn vele malen flexibeler dan traditionele telefooncentrales. De mogelijkheden zijn eindeloos en ontzettend slim. ClearVox kan worden aangevuld met een IP camerasysteem. Een systeem dat zowel vanuit een iPad, iPhone als ook een op maat gemaakte ClearVox Control Panel (CCP) module bestuurd en bekeken kan worden. Geïntegreerde besturing van een toegangsdeur of poort, maakt het geheel tot een aangenaam en eenvoudig te bedienen systeem. Door de flexibiliteit van ClearVox is het eenvoudig koppelen van CRM en ERP systemen mogelijk. Hierdoor heeft u als gebruiker toegang tot uitgebreide rapportagemogelijkheden en kunt u gedetailleerde statistieken inzien. De support die wij kunnen leveren is snel en to the point. Zodat u de vele mogelijkheden optimaal kunt benutten. Want daar gaat het om.

Maatwerk

De markt is constant in beweging. Speel daar maar eens op in als bedrijf. Ondernemen is een repeterende reactietest op alle veranderingen. Flexibiliteit en aanpassingsvermogen zijn de kernwoorden bij het ontwikkelen van applicaties. Het gaat daarbij niet alleen om de functionele eisen die uw organisatie stelt, maar ook om het kwaliteitsniveau. Bovendien moeten ontwikkelactiviteiten uitgevoerd worden binnen de beschikbare budgetten. ClearVox kan u helpen bij het invullen van deze eisen. Dit doen we door maatwerk telecom- en Domotica applicaties te ontwikkelen en integratiediensten te leveren, zodat u sneller en efficiënter kunt inspelen op veranderingen. Wij beschikken over jarenlange ervaring met onder andere Asterisk, C, C++, PHP, AJAX, HTML, Python, Perl, Pascal, Assembler, MySQL, Oracle, Informix, Sybase, Ingress en DB2.

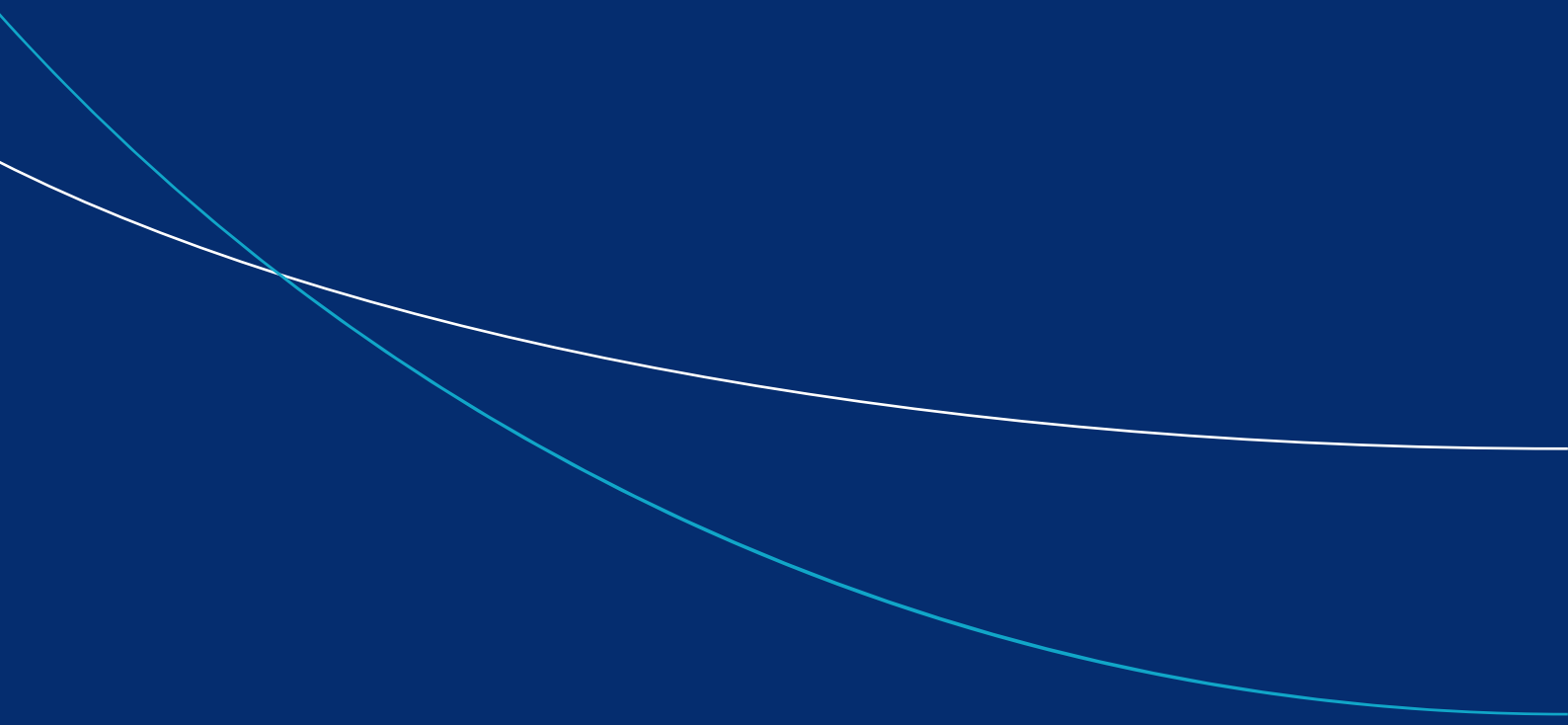
ClearVox Communicatie Server

- Geschikt voor 5 tot 500 werkplekken.
- Niet VoIP/SIP/ISDN provider gebonden. 100% keuzevrijheid.
- Besparingen van 20 tot 80% op uw huidige belkosten mogelijk!
- Zeer schaalbaar.
- Beschikbaar voor ISDN, VoIP (SIP) of een combinatie van beide (Hybride)
- Aansluiten van analoge apparatuur (optioneel) mogelijk.
- Lokale back-ups van uw gespreksgegevens en eventuele gespreksopnames mogelijk.
- Telewerken middels VPN mogelijk.
- Uitbreiden? Dan slechts een toestel aanschaffen en aanmelden!
- Geen beperkingen voor gespreksopname.
- Koppeling tussen meerdere ClearVox systemen (filialen) mogelijk.
- Gebruik van al bestaande Internet infrastructuur en het lokale netwerk.
- Koppelingen met CRM software en databases mogelijk.
- Koppelingen met zakelijke domotica systemen mogelijk.
- Onderhoud en configuratie op afstand mogelijk.
- Uniek online back-up en recovery systeem.

Een greep uit de ClearVox Functionaliteiten Wij hebben ze voor u op een rijtje gezet:

- Gespreksroutering: U bent altijd bereikbaar, waar u zich ook bevindt!
- Telefoongidsen en Windows CTI software beschikbaar. Bel met 1 muisklik.
- Snelkeuze functie. Gebruik verkorte kiesnummers om snel iemand te bellen.
- Automatische gespreksopname met handige zoek-, afluister- en notitiefunctie.
- Gespreksverslag. De datum, tijd en lengte van ieder gesprek inzichtelijk.
- Inspreken van geluidsfragmenten t.b.v. wachtrij, voicemail en keuzemenu simpelweg met uw telefoon.
- Voicemail berichten beluisteren, archiveren en verwijderen.
- Timers, bijvoorbeeld t.b.v. het automatiseren van gespreksrouteringen.
- Eenvoudig beheer van de gebruikers van de ClearVox IP telefooncentrale.
- Instellen van Call- en Pickup groepen.
- Uitgebreide statistieken. Zowel grafisch als in .csv formaat.
- Uitgebreide trunk editor. Snel toevoegen van trunks of nummers is zeer eenvoudig.
- Automatisch configureren van Aastra, Panasonic, Cisco/Linksys en Polycom telefoons.
- Wachtmuziek uploaden in MP3 formaat.
- Eenvoudig beheer van openingstijden en sluitingsdagen.
- Beheer van alle in de telefooncentrale gebruikte geluidsfragmenten.
- Eenvoudig beheer van 'conference rooms' voor telefonisch vergaderen.
- Het maken van een spraakmenu (IVR) is met ClearVox uiteraard mogelijk.
- U maakt complexe of eenvoudige wachtrijen binnen 1 minuut!
- Configuratiemenu met volledige rechtenstructuur.
- Optie: Verzenden en ontvangen van SMS mogelijk. Óók bulk SMS.
- Optie: Flexwerken. Login waar u maar wilt.
- Optie: Wallboard module voor actuele status van uw Agents en wachtrijen.
- Optie: Camera module voor IP camera's.
- Optie: Domotica module voor het openen van poorten, deuren, aan/uitschakelen van verlichting etc.

www.clearvox.nl



ClearVox

ClearVox BV
Instraat 5 B7
6021 AC Budel
info@clearvox.nl

T +31 (0)88 0222 666
F +31 (0)88 0222 699
Service
T +31 (0)88 0222 600