



A.S.R. IMPLEMENTEERT MVO-BELEID
MET RENOVATIE HOOFDKANTOOR

Bouwen voor een nieuwe generatie

a.s.r. centraliseert werklocaties in geheel vernieuwd AMEV-gebouw

a.s.r. bouwt tot eind 2015 aan een nieuw hoofdkantoor. Alle werklocaties van de verzekeraar worden in een bestaand gebouw, het voormalige AMEV-hoofdkantoor in Utrecht, samengebracht. In maart werd de eerste vleugel ingehuisd, waardoor de helft van het aan de Archimedeslaan werkzame personeel al een nieuwe werkomgeving heeft. "Van deze transitie gaat een enorme energie uit, die we met de medewerkers en de bouwers delen", vertelt directeur Business Support Fiona van 't Hullenaar.

'Het geluid van de transitie', zegt Van 't Hullenaar wanneer tijdens het werk, dat gedurende de drie jaar omvattende transformatie gewoon doorgaat, bouwgeluiden te horen zijn. "Dat valt overigens goed mee. Onze werknemers moeten zo min mogelijk last ondervinden van de bouw, maar er moet ook respect zijn voor het noodzakelijke werk van de bouwcombinatie; dat gaat heel goed. Wij proberen optimaal rekening te houden met elkaar. De planning loopt volgens schema, en we blijven binnen het gestelde budget. In juli, als het hoogste punt

is bereikt, organiseren we een barbecue voor het bouw personeel."

RENOVATIE IN HET KORT

Het voormalige AMEV-gebouw in Utrecht-Rijnsweerd blijft met 86.000 m² BVO een van de grootste kantoorgebouwen van Nederland, maar wordt volledig gestript en heringericht. De centrale locatie, kostenbesparingen en de goede aansluiting op de duurzaamheidsambities van a.s.r. gaven de doorslag voor deze aanpak. Van 't Hullenaar: "Het

energieverbruik wordt bijvoorbeeld door de nieuwe, transparante glazen klimaatgevel met meer dan vijftig procent teruggebracht, en dankzij de aanleg van klimaatplafonds wordt tevens ruimtelijkheid gecreëerd." De herinrichting van de kantooromgeving leidt tot 'Nieuwe Generatie-werkplekken'; a.s.r. gaat terug naar 0,7 (flexibele) werkplek per fte, op basis van 3.800 werknemers. "Wij zijn een organisatie van in oorsprong verschillende verzekeraars die nu onder één dak opereren, en bij die transitie past een open werksfeer met flexibele werkplekken. Je moet mee met de tijd, en die is communicatie- en netwerkgericht – zeker in onze branche."

FUNCTIONELE SOBERHEID

Het gebouwwontwerp weerspiegelt dat, stelt Van 't Hullenaar. "Wat vooral opvalt in de eerste weken sinds de inhuizing is dat mensen elkaar beter kun-

nen vinden, sneller oogcontact maken en elkaar ook vaker opzoeken. Precies zoals bedoeld. Aan de buitenkant ziet de nieuwe vleugel er net zo uit als op de artist impressions; het interieur is nog mooier geworden. Daarbij is de werkomgeving behaaglijker geworden; het klimaat is bijvoorbeeld beter regelbaar. Het nieuwe gebouw sluit aan bij de natuurlijke beleving van mensen." a.s.r. wil haar MVO-beleid laten zien met het nieuwe hoofdkantoor, en dat houdt niet op bij duurzaamheidscertificaten en goodwill, zegt Van 't Hullenaar. "Wij zijn enorm trots op het BREEAM-NL 'Excellent'-certificaat dat het gebouwwontwerp heeft gekregen, maar de klant verwacht van ons over de gehele linie maatschappelijk verantwoord ondernemerschap. Alles in het gebouw is daarom met een reden geïmplementeerd, namelijk het beter bedienen van onze klanten: geen verspilling, maar func-

tionele soberheid. De filosofie van architect Jeroen van Schooten (Team V Architectuur; red.) sluit daar 100% op aan."

'SUBSTANTIEEL GROEN'

'Donker wordt licht; binnen wordt buiten', is het credo van de genoemde ontwerpfilosofie. De betonnen borstweringen zijn vervangen door een prefab gevelsysteem, en het pand is voorzien van gebouwhogevlades. De daglichttoetreding is in de opgeleverde vleugel daardoor sterk verbeterd, en op de hoeken van de vleugels en op daken is 'substantieel groen' toegevoegd, zoals toegankelijke daktuinen voorzien van helmgras. De zogenoemde plakkenstructuur is in het gevelbeeld gehandhaafd, als verwijzing naar het oorspronkelijke gebouw uit 1974, waarvan de kolommen hier en daar in het zicht zijn gelaten. De in maart ingehuisde nieuwe vleugel heeft groene in-



'Mensen maken gemakkelijker contact in nieuwe setting'

terieuraccenten; de volgende krijgen elk een andere kleur toebedeeld. "Dit omvangrijke gebouw oogt nu al een stuk minder massief."

PEOPLE, PLANET ÉN PROFIT

In februari 2015 verhuist de tweede helft van de medewerkers van Archimedeslaan 10 naar een nieuwe vleugel en als laatste worden de medewerkers van andere locaties ingehuisd (eind 2015). Hiermee heeft a.s.r. alle werknemers ondergebracht op één locatie. Van 't Hullenaar: "Van deze transitie gaat een enorme energie uit, die we met de medewerkers en de bouwers delen. Ik kan eindeloos vertellen over het elan dat van de introductie van de nieuwe vleugel uitgaat, en de duurzaamheidsaspecten van dit nieuwe gebouw. Wij overwegen zelfs onze WKO-installatie te delen met het naastgelegen Provinciehuis. Het mooie van dit project is dat er naast 'people' en 'planet' ook aan 'profit' wordt gedacht, wat van een verzekeraar verwacht mag worden. Wij beheren tenslotte het geld van onze klanten. De reductie in energieverbruik en werkplekken, en zaken als het beschikbaar stellen van het nieuwe vergadercentrum voor externe partijen, resulteren in significante kostenbesparingen." ■

Projectinfo

DUURZAME OPLOSSINGEN BIJ RENOVATIE HOOFDKANTOOR A.S.R.

"Technische Unie beschikt over de juiste mensen en middelen om de logistieke stroom op een bouwplaats of project volledig te regelen. Hierdoor kunnen monteurs hun tijd effectief besteden, zonder zich bezig te houden met het aanvoeren van onderdelen of gereedschap. Dit bespaart tijd en kosten."

"Als technische groothandel helpen wij het kantoor van a.s.r. in Utrecht in één keer van energielabel G naar het duurzame A-label te brengen. Want naast het leveren van de juiste producten op de juiste tijd en plaats, proberen wij samen met onze klanten en leveranciers duurzame oplossingen te bedenken. Samen slimmer."



Datanetwerk hoofdkantoor a.s.r. aangelegd op basis van duurzaam partnership

Voor een verzekeraar als a.s.r. is de continuïteit en kwaliteit van het dataverkeer van eminent belang. HTC International, installateur van het nieuwe datanetwerk en onderaannemer van Kuijpers, werd daarom al in de ontwerpfase van de renovatie betrokken in het technisch ontwerp, en vormt tijdens de uitvoering een beproefd team met leverancier Kannegieter en fabrikant Brand-Rex. HTC International-directeur Henk Smits: "De toegevoegde waarde van dit partnership op het gebied van integrale kwaliteit, duurzaamheid en service leidt tot het beste eindresultaat."

Het specialistische team dat actief is in Utrecht heeft zich al meerdere malen bewezen, onder andere op het gebied van duurzaamheid en BREEAM. Zo voorzagen HTC International, Kannegieter en Brand-Rex in het recente verleden gebouwen van hoogwaardige opdrachtgevers in de financiële dienstverlening, shipping (APM Terminals), zorg (Groene Hart Ziekenhuis), agribusiness (Lely) en universitair onderwijs (Bètagebouw Universiteit Utrecht) gezamenlijk van een nieuw datacommunicatienetwerk. "Ons specialisme heeft de laatste decennia zodanig aan belang en complexiteit gewonnen, dat een integrale begeleiding van projecten, voor en na de uitvoeringsfase, essentieel is geworden. Zeker in omvangrijke projecten voor eindgebruikers in de financiële dienstverlening zoals a.s.r.," zegt Smits. "Wij zoeken daarom samenwerking met partijen die dat niveau aankunnen, en dezelfde ambitieuze doelen hebben op het gebied van productprestaties, duurzaamheid en klantgerichtheid. Kannegieter en Brand-Rex voldoen aan onze wensen, en daaruit volgend kunnen wij gezamenlijk de vereiste, meetbare eindkwaliteit leveren. Ons credo daarbij is: geef de klant niet alleen wat hij wil, maar wat hij nodig heeft."

DATAcommunicatie-Infrastructuur 'AORTA' BINNEN DE UTILITEITSBOUW

Datacommunicatie-infrastructuur is van essentieel belang voor het functioneren van organisaties en vormt de ruggengraat waarop alle systemen vertrouwen. HTC International levert het Brand-Rex-datacommunicatienetwerk, op-

gebouwd uit kwalitatief hoogwaardige databekabeling in 1 totaaloplossing van 1 merk voor de gehele installatie, inclusief een 25-jarig garantiecertificaat. Kwaliteitsborging geschiedt gedurende het gehele installatieproces door bezoek van Brand-Rex en Kannegieter op locatie met tussentijdse controles en verslaglegging.

"Ik ben zeer te spreken over de geleverde kwaliteit van HTC International en Brand-Rex", aldus Jos Ruijter, manager Bouw en Techniek renovatie hoofdkantoor a.s.r. Nederland

"Niets functioneert nog in de kantooromgeving zonder een gedegen datacommunicatie-infrastructuur en het belang hiervan wordt alleen maar groter; het datanetwerk dient beschouwd te worden als de vierde nutsvoorziening", zegt Jan-Willem Hendriks van Brand-Rex. "Onze datacommunicatie-oplossingen spelen een cruciale rol in het goed laten functioneren van niet alleen de ICT-omgeving, maar ook het GBS (gebouwbeheersysteem), de toegangscontrole en CCTV-systemen." De datacommunicatiebepaling in dit project voldoet dan ook aan de laatste standaarden en ondersteunt 10 Gigabit Ethernet tot op de werkplek. HTC International is systeemleverancier in opdracht van Bouwcombinatie Archimedes en verzorgt het installeren, Kannegieter zorgt voor de logistiek en Brand-Rex is de producent. Gedrieën vormen zij een oplossingsgericht team.

BREEAM

Duurzaamheid speelt een grote rol in dit renovatieproject. Het gebouwontwerp voldoet aan BREEAM-NL 'Excellent' en het energielabel G wordt uiteindelijk A. Alle benodigde databekabeling van Brand-Rex is CO₂-neutraal geproduceerd. Jan-Willem Hendriks geeft aan: "als multinational voldoet Brand-Rex aan strenge duurzaamheidseisen conform PAS2060 (ISO14064). De gehele productieketen wordt duurzaam beheerd, van koperwinning tot afvalbeheer." "In het geval van de datacommunicatiebepaling is gekozen voor een afgeschermd oplossing, die de in de kabel ontwikkelde warmte zeer goed afvoert", vult Smits aan. De op maat ingerichte logistiek vanuit Kannegieter om zo efficiënt mogelijk te

beleveren met minimale verkeersbewegingen en verpakkingsmaterialen, sluit hier naadloos op aan. Een duurzame oplossing voor de gehele keten, aldus Smits. "Dit datanetwerk sluit perfect aan bij de BREEAM-NL 'Excellent'-doelstelling van dit project. Een betere referentie voor een duurzaam datanetwerk is er niet."

TOEKOMSTVAST EN FLEXIBEL

In de uitvoeringsfase spelen zaken als beschikbaarheid van materiaal en verwerkingssnelheid een cruciale rol. Ook hierin zijn doordachte keuzes en een hoogwaardige logistiek doorslaggevend. Projectleider Wesley Smits: "Wij volgen de drie aansluitende bouwfasen tot de oplevering in 2015. De horizontale datacommunicatiebepaling wordt in bestaande en nieuwe installieruimte in de vloeren van het gebouw aangebracht. De backbone is opgebouwd uit lege



'Het datanetwerk dient beschouwd te worden als de vierde nutsvoorziening'

ducts. Per bouwfase worden hier de benodigde glasvezels ingeblazen. Deze oplossing sluit naadloos aan bij het bouwen in fasen om de verschillende bouwdeelen te koppelen. Een zeer flexibele oplossing, die past in de visie van a.s.r. Latere uitbreidingen of vervanging van glasvezels is op eenvoudige wijze realiseerbaar, zonder overlast voor personeel en werkproces. Een prachtig voorbeeld van duurzaam engineeren en meedenken in de processen van de opdrachtgever." Henk Smits: "De klant staat centraal tijdens het hele proces, en wordt tijdens bouwvergaderingen actief betrokken zodat we op het eind van het traject een installatie opleveren conform de klantwensen. Wij investeren in communicatie, wat

wederzijds begrip creëert. Zo kan iedereen zijn werk doen en wordt het proces geoptimaliseerd."

LOGISTIEK MAATWERK

Op locatie is geen ruimte voor materiaalopslag. Dit vraagt dus om logistiek maatwerk. Zo ontwikkelde Kannegieter een afsluitbare rolcontainer voor het opslaan en beschikbaar maken van het materiaal ten behoeve van het datanetwerk. Raymond Oudijk van Kannegieter: "De rolcontainers vergemakkelijken de distributie en de werksnelheid - het materiaal is altijd op de werklocatie beschikbaar; daarnaast zorgen zij ervoor dat het materiaal op een veilige manier kan worden opgeslagen en de af te voeren

hoeveelheid afval significant lager is." Kannegieter vervult hiermee een cruciale rol tijdens het bouwproces: stagnatie tijdens de installatie wordt voorkomen door optimalisatie van het logistieke proces tussen fabrikant, distributeur en installateur. Een belangrijk aspect in deze is het anticiperen op de verschillende bouwfasen, waardoor eventuele leverproblemen en de bijbehorende uitloop op de planning wordt voorkomen. "Wij begeleiden en trainen de uitvoerders van HTC International bijvoorbeeld in het werken met de Brand-Rex-producten. Iedereen die aan het datanetwerk van het a.s.r.-hoofdkantoor werkt, voldoet derhalve aan de opleidingseisen van Brand-Rex." ■



FEITEN EN CIJFERS DATANETWERK A.S.R.

- 380.000 meter 10G-databekabeling (Cat6A U/FTP)
- 6.660 Cat6A-werkplekaansluitingen
- 336.000 meter OM3 blolite-vezel
- 28.000 meter blolite-duct
- 1.512 glasvezelverbindingen